

ADICONSUM FEDERCONSUMATORI MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

Roma, 24.06.2010

Spettabile Presidente
Autorità per l'energia elettrica e il gas
Direzione Mercati
Piazza Cavour, 5
20121 Milano

Oggetto: Proposte di Adiconsum, Federconsumatori, Movimento Difesa del Cittadino in tema di swiching e di disciplina della morosità

Caro Presidente,

Le associazioni dei consumatori sono da sempre molto attente ai temi della liberalizzazione dei mercati energetici e a tutte le misure che in modo più o meno diretto favoriscono il miglioramento dei servizi offerti ai clienti.

In questo ambito riteniamo opportuno evidenziare la rilevanza che, per la tutela dei diritti dei consumatori, riveste a nostro avviso il corretto funzionamento delle dinamiche di mercato ed in particolare il superamento della vischiosità dei rapporti fra Società di Vendita e di Distribuzione che genera non pochi disagi ai consumatori ed ostacola la libera scelta delle offerte sul mercato libero. A questo proposito ricordiamo la grande importanza che riveste per il miglior funzionamento dei mercati dell'energia, l'adozione di protocolli standard di comunicazione tra gli operatori. Una più efficace gestione del trasferimento delle informazioni eliminerebbe, infatti, molti degli effetti sfavorevoli sofferti dai consumatori.

Approfittiamo della circostanza per segnalare altresì la questione della morosità dei clienti che in questo particolare momento di crisi economica sta conoscendo una crescita davvero preoccupante che rischia, se non adeguatamente gestita, di andare a discapito proprio della fascia più debole dei consumatori, cioè le famiglie che correttamente e con grande sforzo onorano il pagamento del servizio elettrico e gas.

Come saprà, sempre maggiore è il numero delle piccole e medie aziende che, approfittando delle regole di routine sulla gestione della morosità in caso di switching ad altro operatore, utilizzano il mancato pagamento delle forniture elettriche e gas come mezzo alternativo di finanziamento offerto dal mercato.

Tale situazione è ormai insostenibile e non all'altezza di un Paese che vanta, invece, un processo di liberalizzazione che non ha uguali in Europa e rischia di aggravare sempre più i bilanci dei consumatori virtuosi.

Le associazioni dei consumatori chiedono all'Autorità di assumere tutte le iniziative volte ad introdurre forme di garanzia di continuità del servizio per i clienti domestici che possono trovarsi in situazioni di momentanee difficoltà economiche dovute alla crisi, tenendo conto di quanto previsto nelle Direttive Europee del c.d. 3° pacchetto Energia in corso di recepimento.

Invece intendono appoggiare tutte le decisioni che l'Autorità vorrà assumere per combattere chi, sfruttando la possibilità di switchare fra diversi operatori, ne approfitta per non pagare le bollette, tenendo conto dei pronunciamenti delle Associazioni dei consumatori espressi in occasione del documento di consultazione DCO 23/09.

RingraziandoLa per l'attenzione, sosteniamo l'impegno che codesta Autorità dedica alla cura degli interessi dei consumatori, e cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Adiconsum	Federconsumatori	Movimento Difesa del Cittadino
Pieraldo Isolani	Giuseppe Colella	Antonio Longo