

**COMUNICATO STAMPA del 6 ottobre 2008**

## **ACEA. SUPERBOLLETTA DI OLTRE 4MILA EURO A UN UTENTE RESIDENTE A UDINE**

### **Movimento Difesa del Cittadino (MDC): "Utenti immigrati più facilmente vittima dei soprusi delle grandi aziende"**

Un utente residente a Udine ha ricevuto dal **Gestore di energia elettrica di Roma ACEA una bolletta astronomica di €. 4.362,68** benché non risieda più nella capitale dal lontano novembre 2003. Dobie S.S., cittadino italo-romeno residente a Udine dal 2004, si è rivolto allo **Sportello Arcobaleno del Movimento Difesa del Cittadino del Friuli Venezia Giulia** per disperazione e rabbia, dopo aver tentato tutte le vie praticabili di contatto e mediazione per ottenere uno storno della bolletta con gli operatori ACEA.

"L'utente ha tutto il diritto di contestare la fattura stratosferica ricevuta con un addebito per un consumo mai effettuato – dichiara il presidente regionale del Movimento Difesa del Cittadino Friuli Venezia Giulia, **Raimondo Gabriele Englaro** - in quanto si era trasferito con la famiglia prima nel Paese natale in Romania e successivamente a Udine e aveva comunicato telefonicamente al call center ACEA la disdetta. I Legali di ACEA, invece, hanno sollecitato oralmente l'utente a pagare in fretta tanto da indurlo ad anticipare con bonifico un importo pari a € 403,50".

"Nonostante la liberalizzazione del settore, - conclude Englaro - le condotte delle aziende sul fronte della fatturazione continuano a presentare notevoli scorrettezze dalle modalità di calcolo alla redazione stessa delle fatture in cui vengono spesso taciute informazioni importanti per gli utenti come la possibilità di rateizzare".

**Il Movimento Difesa del Cittadino (MDC), insieme al Movimento Consumatori (MC), ha aperto in tutta Italia gli Sportelli Arcobaleno, per tutelare i cittadini stranieri in Italia. Gli utenti immigrati, infatti, spesso rimangono più facilmente vittima delle condotte scorrette delle aziende, in quanto meno informati sui loro diritti. Oltre a 17 sportelli sparsi su tutto il territorio nazionale (l'elenco nel sito dell'iniziativa [www.sportelloarcobaleno.it](http://www.sportelloarcobaleno.it)), i cittadini stranieri possono telefonare al Numero verde 800.912637, attivo dal lunedì al venerdì dalle 15.00 alle 18.00.**