

**COMUNICATO STAMPA del 31 luglio 2008**

**CONSUMATORI. "Fatti sentire!", il nuovo servizio di MDC  
permette di inviare on line i reclami alle aziende**

**Questa e tante altre novità nel sito del Movimento Difesa del  
Cittadino (MDC) [www.mdc.it](http://www.mdc.it)**

**Vuoi mandare un reclamo a un'azienda in modo semplice e senza sostenere alcuna spesa?** Da oggi puoi farlo accedendo al nuovo servizio on line del portale del **Movimento Difesa del Cittadino (MDC)** [www.mdc.it](http://www.mdc.it). Si chiama **"Fatti sentire"** ed è un servizio gratuito e innovativo che l'associazione mette a disposizione dei consumatori che intendono contestare un disservizio o chiedere chiarimenti ad alcune delle maggiori aziende di servizi italiane.

**Il Movimento Difesa del Cittadino, una volta ricevuta la segnalazione, la inoltra alle imprese**, trasmettendo poi via e-mail l'eventuale risposta al consumatore. In mancanza di una risposta da parte dell'azienda, MDC conserverà il reclamo e il consumatore potrà rivolgersi alla sede dell'associazione più vicina per valutare come procedere e se avviare una conciliazione extragiudiziale.

Per ora il servizio **"Fatti sentire"**, accessibile dall'home page del sito, è valido per le società **Tim, Wind, Tre, Fastweb, Vodafone e Poste Italiane** (prodotti Bancoposta e postali), ma presto il bacino si allargherà a comprendere molte altre società.

Il sito offre ai consumatori anche altri utili servizi, come la possibilità di accedere allo **"Sportello Conciliazione"**, per risolvere le controversie con le principali aziende attraverso questo semplice, veloce e gratuito metodo di giustizia alternativa che prescinde dall'intervento del giudice. È anche possibile associarsi o sostenere l'associazione accedendo al servizio **"Iscrizione on line"** oppure chiedere una consulenza direttamente allo Staff legale del Movimento tramite il servizio **"Consulenza on line"**.

Infine, i consumatori potranno sottoscrivere on line le petizioni proposte dall'associazione nella sezione **"Petizioni"**. Attualmente è possibile sottoscrivere la petizione **"Caro benzina, stop alle accise!"** per chiedere la diminuzione immediata delle accise sulla benzina.